

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN CAMPUS

Ejercicio del derecho de desistimiento

El participante tiene derecho a desistir de su inscripción del campus durante los 14 días naturales siguientes a la fecha de la inscripción.

Dicha comunicación será válida siempre que se envíe dentro del plazo indicado y, en la misma, no será necesario que se indique el motivo de su desistimiento. El dinero que hubiera abonado le será devuelto en su totalidad en el plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción de su comunicación.

Cancelación de la participación y reglas aplicables.

Una vez transcurrido el plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento sin que hubiera sido ejercitado, si el Cliente decidiera cancelar su participación en el programa contratado, deberá notificarlo por escrito mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección formacion@sportsemotion.com

Las reglas de devolución que serán aplicadas por la organización serán las siguientes:

Cancelaciones antes del inicio del campus:

- Si se solicita la cancelación con hasta 30 días antes del inicio del Campus: se reembolsará el 50% del importe abonado.
- Cancelaciones desde 30 días hasta el día anterior al inicio no se devolverá ningún importe, salvo por enfermedad grave o lesión con justificante médico que le imposibilite efectivamente participar en el campus a la fecha prevista de celebración del Campus.

Cancelaciones una vez iniciado el campus:

Por enfermedad grave o lesión con justificante médico

Se reembolsará el importe correspondiente a los días no disfrutados. Dicho importe variará en función de si es en modalidad interna o externa, así como de los descuentos aplicados y de los posibles sobrecostes que dicha cancelación tuviera para la Organización, en cuyo caso estos últimos serán descontados del reembolso.

Por causas médicas no comunicadas previamente

En caso de abandono del campus debido a causas médicas, físicas o psicológicas, que no hayan sido comunicadas antes del inicio del campus, no habrá derecho a devolución.

Por motivos no justificados

Si el participante abandona el campus sin una justificación médica válida, no se realizará ningún reembolso.

Por incumplimiento de normas

Si el participante es expulsado del campus por incumplir las normas establecidas, no tendrá derecho a devolución alguna.

En casos de fuerza mayor, que impidieran la celebración del campus, se devolverá el importe íntegro.